

Sehr geehrter Kunde

Wir setzen alles daran, Ihnen fehlerfreie Ware zu liefern. Sollte dennoch einmal etwas nicht in Ordnung sein, dann senden sie uns die defekte/falsche Ware mit dem nachstehenden und ausgefüllten Formular an uns zurück.

Transportschäden sind vom zuständigen Transportunternehmen bestätigen zu lassen und müssen bei ihm geltend gemacht werden.

Retouren-Formular / Begleitschein

Firmenname: _____ Ort: _____
 Kunden-Nummer: _____ Zuständige Person: _____
 Rechnungsnummer: _____ Rechnungsdatum: _____
 Lieferscheinnummer: _____ AD-Mitarbeiter: : _____

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	VE

Grund für die Rücksendung:

- falsch bestellt - defekte Ware - falsch geliefert - falsche Stückzahl
 - falscher Artikel (erhaltener und fakturierter Artikel sind nicht identisch)
 - Fehlerbeschrieb: _____

Wie wurden diese Artikel bestellt?

per Fax per Telefon per Mail via AD-Mitarbeiter

Wünschen Sie eine Gutschrift oder einen Austausch (sofern möglich)?

Gutschrift oder Austausch

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie uns die Ware innerhalb von **8 Tagen**, originalverpackt und ohne Preisauszeichnung an uns retournieren. Nach Ablauf dieser Zeit können wir **keine Ersatzleistungen** mehr vornehmen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre aktive Mithilfe

MAREIN AG Spreitenbach